Общество с ограниченной ответственностью
профессиональная коллекторская организация «Вместе»
Россия, 650000, Кемеровская область-Кузбасс,
г. Кемерово, ул. 50 лет Октября, д. 11, помещ. 607
https://вместе-пко.рф/

Приложение №2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 12/26-ОД от 15.10.2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
Общества с ограниченной ответственностью профессиональная коллекторская организация «Вместе»

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО ПКО «Вместе» и/или его аффилированные лица могут получить о пользователе во время использования или попытки использования им сайта ООО ПКО «Вместе» (далее - «Общество), использования или попытки использования им услуг Общества. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из перечисленных лиц распространяется на все вышеперечисленные лица.

Использование сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайтом.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Общество.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на сайте. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя.

1.1.3. Информация от пользователей, связанная с непосредственным осуществлением законной деятельности Общества, что среди прочего включает отправленную и согласованную оферту.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Общество в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Общество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Общество

оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

2.1. Общество собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для осуществления своей законной деятельности (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя Общество может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Обществом;

2.2.2. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся осуществления услуг и законной деятельности Общества, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.3. Улучшение качества осуществления услуг и законной деятельности Общества, удобства их использования, разработка новых услуг;

2.2.4. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Общество вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима для осуществления услуг и законной деятельности Общества;

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия заключенных соглашений и договоров, оказания услуги, оказываемой в рамках выставленной оферты.

3.3. При обработке персональных данных пользователей Общество руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.

4.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. В Обществе предпринимаются, в том числе, следующие меры по защите персональных данных:

- назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

- контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Общества;

- ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества;

- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;

4.3. Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

- резервирование и восстановление персональных данных, работоспособность технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- иные необходимые меры безопасности.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

5.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Общества. Действующая редакция всегда находится на сайте Общества https://вместе-пко.рф/.

5.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения.

6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать на адрес электронной почты Общества: vm.info@pkovmeste.ru.