Общество с ограниченной ответственностью
профессиональная коллекторская организация «Вместе»
Россия, 650000, Кемеровская область-Кузбасс,
г. Кемерово, ул. 50 лет Октября, д. 11, помещ. 607
https://вместе-пко.рф/

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 12/26-ОД от 15.10.2026 г.

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью
профессиональная коллекторская организация «Вместе»

1. Общие положения.

1.1. В целях выполнения требований законодательства в области обработки персональных данных, ООО ПКО «Вместе» (далее по тексту - «Оператор») считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки для защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика в отношении организации, обработки и обеспечения безопасности (далее по тексту - «Политика») характеризуется следующими признаками:

- разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Текущая редакция Политики размещается на официальном сайте Оператора в общем доступе и вступает в силу с момента размещения, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения.

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (также по тексту- Клиент/ или Должник).

2.2. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью профессиональная коллекторская организация «Вместе», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Смешанная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств автоматизации, а также без нее.

2.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных.

3.1. Основными принципами обработки персональных данных Оператора являются:

- законность и справедливость основы обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение принятия необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных;

3.2. обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.3. Указанные принципы применяются ко всем видам обработки персональных данных – как к автоматизированной обработке, так и обработке без использования средств автоматизации.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

4.1. При определении состава обрабатываемых персональных данных субъектов Оператор руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей обработки персональных данных.

4.2. К категориям субъектов персональных данных относятся:

- физические лица - участники Оператора, физические лица – приобретатели долей в уставном капитале Оператора, физические лица, устанавливающие (осуществляющие) контроль в отношении участников Оператора, и лица, осуществляющие функции единоличного исполнительного органа юридических лиц – приобретателей (владельцев) долей в уставном капитале Оператора или устанавливающих (осуществляющих) контроль в отношении участников Оператора;
- физические лица, аффилированные с Оператором;
- физические лица и индивидуальные предприниматели, их уполномоченные представители, намеревающиеся вступить или состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором, в том числе через партнеров Оператора.
- лица, заключившие с Оператором трудовые договоры;
- физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей у Оператора;
- физические лица, являющиеся должниками Оператора или должниками клиентов заключивших договор с Оператором.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.4. При обработке Оператором персональных данных не допускается избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям обработки. В состав обрабатываемых персональных данных могут входить:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- число, месяц, год рождения, место рождения, страна рождения;
- гражданство;
- семейное положение;
- имущественное положение, в т.ч. сведения о доходах;
- должность; место работы; сведения о трудовой деятельности;
- данные документов, удостоверяющих личность, и иных документов, выданных на имя субъекта персональных данных;
- дата и адрес (проживания, регистрации, постановки на учет);
- сведения о членах семьи;
- сведения об ИНН;
- контактные данные (телефон, электронный адрес, почтовый адрес).

5. Цели, основания и способы обработки персональных данных.

5.1.Оператор осуществляет обработку:

5.1.1. Персональных данных:

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся свидетельстве о рождении; номер расчетного счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;

Специальных категории персональных данных:

сведения о судимости

работников, соискателей, уволенных работников контрагентов, законных представителей с целью **Обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ,**

на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных,

а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

5.1.2. Персональных данных:
фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании;

Специальных категории персональных данных:
сведения о судимости

работников, соискателей, родственников работников, уволенных работников, законных представителей с целью **Ведения кадрового и бухгалтерского учета,**

на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.1.3. Персональных данных:
фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета

контрагентов; клиентов; посетителей сайта; законных представителей с целью **Осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности,**

на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах. Обработка персональных данных необходима в том числе для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы.

5.1.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- иные нормативные акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и клиентами;
- согласия субъектов на обработку персональных данных.

5.1.5. Способы обработки персональных данных Оператором:

- смешанная;
- с передачей по внутренней сети юридического лица;
- с передачей по сети Интернет.

6. Права и обязанности оператора по обработке персональных данных.

6.1. Оператор вправе:

- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- предоставлять персональные данные третьим лицам, если это предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- защищать свои права и законные интересы в судебном порядке.

6.2. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на Оператора возлагается ряд обязанностей при обработке персональных данных, в частности:

- производить обработку персональных данных при наличии правовых оснований;
- принимать меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных;
- предоставлять ответы на запросы субъектов персональных данных;
- принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты и обеспечения безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- информировать субъектов персональных данных или их представителей по их запросу о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными;
- осуществлять уточнения, блокирования, прекращения обработки, уничтожения персональных данных по запросу субъекта персональных данных или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать меры по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных;
- иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и условия обработки персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств путем следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

(предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

7.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором для осуществления

прав и законных интересов с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, в соответствии с целями такой обработки, а также полномочиями Оператора, определенными действующим законодательством Российской Федерации, договорными отношениями с клиентами и контрагентами Оператора.

7.3. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами условия передачи персональных данных указываются в договоре поручения Оператора.

8. Сроки обработки, хранения, уточнения, блокирования и уничтожения персональных данных.

8.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки и с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. могут устанавливается в договорах и согласиях, заключенных с субъектами персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных не лишает Общество права обрабатывать персональные данные Клиента в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Оператор прекращает обработку и производит их уничтожение, или обеспечивает прекращение обработки персональных данных, которые обрабатывались третьими лицами на основании договора с Оператором, в порядке, установленном требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

8.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базу данных, находящуюся на территории Российской Федерации. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных,

относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

8.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ законом или другими федеральными законами.

8.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в Федеральном законе, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9. Основные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных.

9.1. Обеспечение безопасности персональных данных является неотъемлемой частью работ по использованию информационных систем Оператора.

9.2. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных.

9.3. Обмен персональных данных при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и (или) путем применения технических средств.

9.4. Определяется следующий порядок работы с документами на бумажных носителях, содержащих персональные данные:

9.5. Обработка, в т.ч. хранение и использование документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные, осуществляется исключительно в помещениях Оператора, доступ в которые ограничивается и осуществляется только лицами ответственными за обработку персональных данных либо сотрудниками Оператора в целях исполнения их должностных обязанностей.

9.6. Работа с документами на бумажных носителях, содержащими персональные данные, сотрудниками Оператора осуществляется только в целях исполнения их должностных обязанностей.

9.7. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится путем составления акта об уничтожении.

9.8. При обработке персональных данных в информационной системе персональных данных их безопасность обеспечивается:

- проведением мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременным обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущением воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

10. Обязанности и ответственность работников, допущенных к обработке персональных данных.

10.1. Работники, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие ему известными по роду деятельности;
- пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;
- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом своих руководителей и Ответственное лицо Оператора.

10.2. Работники Оператора, участвующие в рамках своих функциональных обязанностей в процессах обработки персональных данных, несут персональную ответственность за свои действия.

11. Заключительные положения.

11.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, назначаемый приказом Директора Оператора.

11.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых у Оператора персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящая политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте https://вместе-пко.рф/.